

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **AGORA Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság, Adatkezelő, vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **AGORA Sport és Szabadidő Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 11-09-015404**  
Adatkezelő székhelye: **2800 Tatabánya, Szent Borbála út 19.**  
Adatkezelő elektronikus címe: **info@avertesagoraja.hu**  
Adatkezelő képviselője: **Sámuel Botond László ügyvezető**  
Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

\*\*\*\*\*

## II. ADATKEZELÉSI CÉL: Tatabánya Kártya kedvezményrendszer működtetése

Társaságunk a tatabányai lakosok számára kedvezményrendszert működtet, amely az úgynevezett Tatabánya Kártya (a továbbiakban: Kártya) kiváltása útján vehető igénybe.

Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint Kártyát kizárólag Tatabánya város közigazgatási határán belül állandó lakóhellyel rendelkező, 14. életévét betöltött természetes személy igényelhet.

A Kártyát igényelni online a <http://www.tatabanyakartya.hu/kartyaigenyles/> weboldalon és a Társaság székhelyén papíralapon. A Kártya igénylésekor a Társaság részére megadott személyes adatokat a Társaság, mint adatkezelő kezeli.

### **Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja a kedvezményrendszer működtetése. A személyes adatokat a Társaság az érintett azonosítása, az ÁSZF-ben meghatározott fenti feltételeknek való megfelelés ellenőrzése, valamint kapcsolattartás céljából kezeli.

### **Kezelt személyes adatok**

Társaság kezeli az igénylő:

- a) nevét (azonosítás),
- b) születéskori nevét (azonosítás),
- c) anyja leánykori nevét (azonosítás),
- d) nemét,
- e) születési dátumát (azonosítás, a jogosultság ellenőrzése),
- f) születési helyét (azonosítás),
- g) lakcímét (a jogosultság ellenőrzése, kapcsolattartás),
- h) telefonszámát (kapcsolattartás),
- i) e-mail címét (kapcsolattartás),
- j) fényképét (kizárólag a kártya elkészítése)
- k) Kártya számát,
- l) lejárati idejét.

A Társaság az érintett fényképét csak a Kártya elkészítéséig kezeli. Miután a kártya kiállításra került, a fényképet véglegesen és visszaállíthatatlanul törli.

### **Adatkezelés jogalapja**

Azáltal, hogy az érintett elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, szerződés jön létre a felek között. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a Társaság és az igénylő között létrejött szerződés teljesítése.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást az Adatkezelő.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett személyes adatait kizárólag a Társaság azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek az a munkaköréből adódó feladata ellátásához szükséges.

Az adatkezeléshez a Társaság az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**Cardsoft Zrt.** (1111 Budapest, Budafoki út 59.): A Társaság az igényléseket a Cardsoft rendszerben tartja nyilván.

Amennyiben a Kártya igénylése a weboldalon keresztül történik:

**GOWEB Kft.** (6727 Szeged, Sirály utca 5.) – a weboldal tárhelyszolgáltatója és Társaságunk e-mail szolgáltatója.

Az Adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag a Társaság által meghatározott és szerződésben rögzített célból, a Társaság utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az igénylőknek lehetőségük van arra, hogy amennyiben regisztrálnak Tatabánya Megyei Jogú Város Önkormányzatánál, akkor a Kártya használatával parkolási kedvezményt vegyenek igénybe. Ahhoz, hogy az Önkormányzat mindig naprakész információkkal rendelkezzen arról, hogy kik jogosultak a parkolási kedvezményre, kizárólag a Kártyák érvényességével kapcsolatos adatokat Társaságunk a szerződés teljesítése érdekében továbbítja az Önkormányzat részére. A személyes adatok kezelése során az Önkormányzat önálló adatkezelőként jár el.

#### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

A Társaság az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

#### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Társaság az adatokat a Kártya érvényességének megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő lejártáig) azzal, hogy a fénykép kezelésére csak a Kártya elkészítéséig kerül sor.

#### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

#### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok megadása a kedvezményprogramban történő részvétel feltétele.

\*\*\*\*\*

### **III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

#### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

#### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

### **AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az [info@avertesagoraja.hu](mailto:info@avertesagoraja.hu) címre megküldött elektronikus levelében, a Társaságunk székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve a Társaságunk székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Társaságunk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedésekről a beérkezésétől számított 30 napon belül a Társaságunk tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet a Társaságunknak nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogáról.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy

adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt - a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalasított életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

\*\*\*\*\*

#### **IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék (Tatabányai Törvényszék) előtt megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Tatabánya, 2020.01.10

Agora Sport és Szabadidő  
Közhasznú Nonprofit Kft.  
2800 Tatabánya, Szent Borbála út 19.  
Adószám: 20579389-2-11

**AGORA Sport és Szabadidő  
Közhasznú Nonprofit Kft.**  
Képv.: **Sámuel Botond László ügyvezető**